Osnova provozního řádu pro provozovny ubytovacích služeb

***Upozornění :*** ***Provozovatelé, kteří poskytují ubytování na dobu delší než 2 měsíce v období 6 měsíců po sobě jdoucích jsou povinni uvést také údaje******pod******bodem V.***

I. Identifikační údaje

1. název a sídlo zařízení

telefon

IČO

provozovatel

odpovědná osoba, její vzdělání, délka praxe v oboru

1. kategorie zařízení (dle §43 vyhl.č.268/2009Sb., o technických požadavcích na stavby)

 krátkodobé / dlouhodobé ubytování

 rozsah poskytovaných služeb (stravování, praní prádla, služby péče o tělo, bazén, sauna, apod.)

provoz - sezónní, trvalý, příležitostný

 kapacita zařízení – počet lůžek, počet poojů

II. Zásady předcházení vzniku přenosných a jiných onemocnění

1. **dezinfekce v zařízení:**
	1. koupelna a WC se denně dezinfikují, v případě nutnosti častěji. Dezinfekce se provádí po mechanické očistě vhodnými dezinfekčními prostředky s virucidním úč. dle návodu uvedeném na obalu přípravku (uvést konkrétní dezinfekční prostředek např. SAVO, DESAM GK, SANYTOL aj. - obchodní název, event. účinná složka). Při kontaminaci ploch biologickým materiálem (krev, stolice) se potřísněné místo nejprve dekontaminuje mulem namočeným v dez. prostředku s virucidním účinkem (uvést název dez.prostř.s virucidním úč.např. SAVO, Chloramin T aj.) a poté se provede běžný úklid. Ředění roztoku se provádí vždy před použitím pomocí odměrky.
	2. při práci je povinnost používat ochranné pomůcky a dodržovat zásady ochrany zdraví. Při úklidu kontaminovaných ploch a zařízení  biol. materiálem se použijí jednorázové gum. rukavice, event. rouška.
	3. **dezinfekční prostředky se střídají nejméně 1x za 3 měsíce**, vždy dezinfekční prostředky s různými aktivními látkami *(předcházení vzniku odolných mikroorganismů)*.
	4. dezinfekční prostředky a pomůcky jsou uloženy v odděleném prostoru, úklidové místnosti v originálních obalech.
2. **deratizace** běžná 1 - 2x za rok ; další dle potřeby (odborná firma), vlastní evidence
3. **desinsekce** je prováděna v případě sebemenšího náznaku výskytu hmyzu. Vždy pouze odbornou firmou.

Odpovědná osoba: ............................................

III. Úklid

1. denní úklid, příp.ihned po znečištění - vysávání koberců, mytí podlah a hladkých povrchů, vyprazdňování, očista a dezinfekce odpadkových košů;
2. Hygienická zařízení se uklízejí za použití desinfekčních prostředků s virucidním účinkem minimálně denně. Dle potřeby se doplňují hygienické potřeby.
3. týdenní úklid- navíc – prováděn úklid společných prostor s použitím desinfekčních prostředků.
4. 2x ročně všeobecný úklid - zahrnuje mytí oken, dveří, svítidel, vyčištění čalounění, matrací a přikrývek
5. 1x za 3 roky - malování všech prostor
6. veškeré úklidové pomůcky jsou uloženy v úklidové komoře v  ….. NP. budovy.
7. při kontaminaci ploch biologickým materiálem je potřísněné místo nejprve dekontaminováno překrytím mulem nebo papírovou vatou s dezinf. prostředkem s virucidním účinkem a poté proveden úklid.
8. za správnost odpovídají vždy majitelé podniku

Odpovědná osoba: ...............................................

IVa. Manipulace s prádlem

- prádelna

1. **čisté prádlo *(způsob ukládání, manipulace s ním):*:**
	1. při dovozu čistého prádla z čistírny je povinnost ihned prádlo uložit do vlastního suchého skladu ve ….. patře.
	2. Sklad prádla je určen jen a pouze na prádlo pensionu, hotelu.
	3. Vždy po odebrání potřebného prádla je povinnost sklad prádla ihned uzavřít a v případě zjištění nedostatku jej ihned odstranit.
2. **manipulace s použitým prádlem:**
	1. prádlo (ložní prádlo a ručníky) se mění vždy po odjezdu hostů, při delším pobytu po 2 - 7dnech ubytování hosta (při dlouhodobém pobytu výměna po 14 dnech) . V případě nutnosti kdykoliv.
	2. Použité se odnáší do samostatného skladu špinavého prádla ve ….. patře, kde se připraví k odvozu do prádelny. Prádlo je transportováno na vozíku nebo v nepropustném obalu (např. jednorázové pytle).
	3. Použité prádlo se odváží do čistírny/prádelny nejméně 1x týdně a nebo dle potřeby.
	4. Špinavé prádlo se nesmí dostat do styku s jiným prádlem či jiným materiálem. Použité prádlo musí být skladováno odděleně od prádla čistého.
	5. Při práci s prádlem se používají vždy ochranné pomůcky a dodržují se zásady ochrany zdraví.
	6. Při kontaminaci prádla biologickým materiálem je povinnost ihned prádlo zabalit do nepropustného obalu, označit jej a odvést do čistírny/prádelny. V tomto případě je povinnost používat ochranné pomůcky (rukavice na jedno použití , provést dezinfekci rukou.).
	7. Osobní prádlo hostů je práno odděleně.
	8. Pracovník je vždy povinen být v pracovním oblečení a mít připravené ochranné pomůcky na pracovišti. Pracovní oblečení musí mít vždy v bezvadné čistotě a měnit ho dle potřeby. (i několikrát denně při znečištění). Pracovní oděv musí být uložen odděleně od civilního.
	9. Za správnost odpovídají majitelé podniku

Odpovědná osoba: ...........................................

IVb. Manipulace s prádlem

- praní svépomocí

1. **čisté prádlo:**
	1. po vyžehlení čistého prádla je povinnost ihned prádlo uložit do vlastního suchého skladu ve ….... patře , event. skříně.
	2. Sklad prádla je určen jen a pouze na prádlo pensionu, hotelu.
	3. Vždy po odebrání potřebného prádla je povinnost sklad prádla ihned uzavřít a v případě zjištění nedostatku jej ihned odstranit.
2. **manipulace s prádlem :**
	1. prádlo (ložní prádlo a ručníky) se mění vždy po odjezdu hostů, při delším pobytu po 2 - 7 dnech ubytování hosta. (při dlouhodobém pobytu výměna po 14 dnech) V případě nutnosti kdykoliv.
	2. Špinavé se odnáší do samostatného skladu špinavého prádla ve ….. patře, kde se připraví k odvozu do prádelny (místnosti pro praní) nebo se ihned odnese do místnosti pro praní. Prádlo je transportováno na vozíku nebo v nepropustném obalu (jednorázové pytle).
	3. Špinavé prádlo se pere nejméně 1x týdně a nebo dle potřeby.
	4. Špinavé prádlo se nesmí dostat do styku s jiným prádlem či jiným materiálem. Použité prádlo musí být skladováno odděleně od prádla čistého.
	5. Při práci s prádlem se používají vždy ochraně pomůcky a dodržují se zásady ochrany zdraví.
	6. V prádelně se prádlo třídí podle programu praní : **prádlo** (ložní, ručníky apod.) – praní při 90 o C (termodezinfekce), **prádlo kontaminované biologickým** **materiálem**, nebo při výskytu inf. nemoci (v tomto případě je povinnost používat ochranné pomůcky - rukavice na jedno použití nebo provést jejich dezinfekci - praní při teplotě 90oC po dobu min.20 minut nebo vyprání při teplotě 40o – 50oC s použitím dezinf. prostředku a virucidním účinkem (např. SAVO perex). Chemicko-termický proces je vhodný pro prádlo kontaminované krví nebo pro prádlo, jehož materiál nedovoluje tzv. vyvářku. **Prádlo ostatní** ( ubrusy, závěsy, osobní prádlo hostů, pracovní oděv) – praní při teplotě nižší než 90o C, toto prádlo nesmí přijít do styku s prádlem kont. BM. , před vypráním je uloženo odděleně ( např. samostatný koš)
	7. Sušení je prováděno v samostatné, dostatečně větrané místnosti a poté vyžehleno nebo vymandlováno.
	8. Pracovník je vždy povinen být v pracovním oblečení a mít připravené ochranné pomůcky na pracovišti. Pracovní oblečení musí mít vždy v bezvadné čistotě a měnit ho dle potřeby. (i několikrát denně při znečištění). Pracovní oděv musí být uložen odděleně od civilního.
	9. Za správnost odpovídají majitelé podniku

Odpovědná osoba: ..........................................

**V**. **Další nezbytné údaje**

* počet a plocha ubytovacích jednotek
* nejvyšší počet ubytovaných osob v ubyt. jednotce
* vybavení záchodem, sprchou a umývárnou
* vybavení prostorem pro vaření či ohřev jídla - kuchyňka
* způsob vytápění a vnitřní teplota v otopném období
* způsob zásobování pitnou vodou *(v případě využívání individuálního zdroje předložit kolaudační rozhodnutí vodního zdroje, uvést četnost a rozsah kontroly zdravotní nezávadnosti vody –* doložit provozní řád vodovodu, zpracovaný dle §4 odst. 3 zákona č.258/2000 Sb.*)*
* způsob výroby teplé vody, četnost a způsob čištění akumulačních nádrží na tuto vodu
* způsob větrání - *přirozené okny, nucené (WC, umyvárny, sprchy), klimatizace (způsob a četnost čištění, četnost výměny filtrů)*
* zákazy (kouření, zvířata aj.)
* hygienické zázemí zaměstnanců (šatny, WC, sprchy, denní místnost), denní místnost
* odpady z provozu ubytovacího zařízení - manipulace s nimi v rámci provozu, interval odvozu
* na provozovně je k dispozici lékárnička PP, vybavená dle charakteru poskytovaných služeb

Datum: Razítko a podpis :

Mimo provozní řád doporučujeme uvedení následujících údajů, které doplní žádost o schválení návrhu provozního řádu orgánem ochrany veřejného zdrav :

* počet pracovních míst
* kdy kolaudace či rekolaudace (kopie kolaudačního rozhodnutí)
* poslední rozbor pitné vody (týká se provozoven s vlastním zdrojem pitné vody pro komerční využití)